



POLICE SECTOR COUNCIL

Conseil sectoriel de la police

**CSP REVUE PROGRESSIVE - 8 ans en 8 minutes**

**Ce qui a été bâti et comment il est utilisé ....**



**CECI**

**OU...**



**CELA**





## La recherche révèle ...

### La gestion des RH – *la route à l'enfer ...*

#### Il nous faut :

- susciter des solutions RH stratégiques nationales
- actualiser la planification et la gestion des RH
- améliorer le rendement des services de police

Nous avons besoin. →



3

connecting forces – securing futures unir les forces garantes de l'avenir



## Cadre national de qualifications (apprentissage)

### Basé sur les compétences

#### Base pour la planification stratégique de l'éducation/formation

- Cadre pour l'apprentissage reconnu ou approuvé – formel et informel

#### Augmente le professionnalisme – repère l'apprentissage/développement

#### Certification, accréditation signifie la transférabilité des qualifications

#### Clarifie les demandes des fournisseurs d'apprentissage

- Perspective de l'apprenant sur les voies, la qualité et l'accès à l'éducation et la formation
- Identifie les lacunes dans la formation disponible

#### INTÈGRE les efforts des ressources humaines du secteur

- implémentation de références nationales – cadre validé au niveau national
- Planification de la relève et développement du leadership plus efficaces
- Utilisation optimale du budget pour la formation des services de police
- Élaboration de normes nationales de formation par des organismes éducatifs
- Un système national de certification et d'accréditation

4

connecting forces – securing futures unir les forces garantes de l'avenir





## Bâtir le cadre de la gestion basée sur les compétences

- Statut**    **implémentation en cours**
- Entrées**    **5M\$ Investi**
- 4    années de recherche
  - 3    continents – Canadien/int'l meilleures pratiques
  - 90+    membres du Comité directeur/groupes de travail
  - 70    agences policières qui contribuent
  - 900    processus de validation des experts de la matière
- Sorties**
- 7    guides pour gestionnaires
  - 40+    outils et gabarits



**collaboration bâtit le succès**



## RÉSULTAS - Gestion axée sur les compétences

CHAMPS DE TRAVAIL / RÔLES			COMPÉTENCES		
Portée générale (8 rôles)	Enquêtes (21 rôles)	Gestion / Leadership (4 rôles)	Comportementales (18 compétences)	Techniques (10 compétences)	Leadership (14 compétences)
Agent(e) des services généraux	Agression sexuelle(2)	Cadre	Aptitude à la rédaction	Autorisations judiciaires	Communication interactive
Sergent(e)	Contre-terrorisme (2)	Cadre intermédiaire	Communication interactive	Entrevues auprès des victimes et des témoins	Connaissance de l'organisation
Sergent(e) d'état	Crime financier (2)	Cadre supérieur	Connaissance de l'organisation	Gestion de l'information	Développement de relations
Inspecteur(trice)	Crime organisé (2)	Cadre dirigeant	Développement de relations	Gestion des cas majeurs	Gestion de la technologie de l'information
Surintendant(e)	Homicides (2)		Faculté d'adaptation	Gestion des scènes de crime	Gestion des finances
Surintendant(e) principal(e)	Lutte antidrogue (2)		Gestion de conflits	Informateurs	Gestion des RH
Directeur (trice) adjoint(e)	Violence conjugale (2)		Gestion des ressources	Interrogatoire des suspects	Gestion stratégique
Directeur (trice)	Violence faite aux enfants (2)		Gestion du risque	Lois, politiques, procédures et normes	Prise de décision
	Analyse de la morphologie des taches de sang		Jugement critique	Prise de notes et rédaction de rapports	Relations communautaires / gestion des médias
	Analyse du renseignement sur la criminalité		Perfectionnement de soi et des autres	Témoignages	Responsabilité éthique
	Analyse numérique judiciaire		Planification et organisation		Responsabilité publique
	Identification dactyloscopique		Prise de décision		Sécurité publique
	Photographie médico-légale		Réflexion stratégique		Souci de la diversité
			Résistance au stress		
			Résolution de problèmes		
			Sens de la visualisation		
			Souci d'obtenir des résultats		
			Travail d'équipe		

Liste de tâches + Profil de compétences = normes de rôles occupationnelles



## Gestion basée sur les compétences Quels matériaux sont disponibles?

### Un guide d'introduction

- Décrit et explore les avantages de la gestion basée sur les compétences
  - Gestion basée sur les compétences: théorie/info – recherche pertinente
  - Instructions pas-par-pas et conseils pratiques
- Offre de l'information et outils de support:
  - recrutement/sélection; apprentissage et développement
  - Gestion de la performance; leadership et gestion de la relève



### 7 autres guide de la gestion des ressources humaines

1. Sélection de constable – une approche de meilleures pratiques et mise à jour de la recherche
2. Sélection d'exécutif – une approche de meilleures pratiques pour les comités policiers
3. Développement du Leadership - développement des compétences essentielles de leadership
4. Gestion de la relève – développer des successeurs éventuels pour des rôles policiers critiques
5. Mentorat et entraînement – appui du développement du leadership
6. Éducation et formation du leadership policier – cours et programmes de développement
7. Guide du curriculum/compétences

7

connecting forces – securing futures    unir les forces garantes de l'avenir



## Sur notre site Web ...

### Plus de 40 outils et gabarits personnalisés:

- Dictionnaire de compétences
- Ressources de compétences par rang
- Guides d'entrevue par rang
- Guides des vérifications des références par rang
- Gabarit de plan d'apprentissage
- Gabarit de gestion de la performance
- Gabarit de la gestion de la relève
- Référence des lectures supplémentaires recommandées
- Catalogue des activités développementales de leadership



8

connecting forces – securing futures    unir les forces garantes de l'avenir





## Gestion basée sur les compétences – pilots “d’implémentation” lancés

### **Rothsay / Kentville Regional Police Service**

- Mark Mander

### **Bridgewater Police Service**

- John Collyer

### **Cape Breton Regional Police Service**

- Al McCormick

### **York Regional Police Service**

- Brian Bigras

### **Waterloo Regional Police Service**

- Barry Zehr

### **Brandon Police Service**

- Shane Corley

### **Regina Police Service**

- Lauri Morin/Keith Malcolm



**et plusieurs autres services  
qui utilisent des parties ou  
qui améliorent les leurs...**

9

connecting forces – securing futures

unir les forces garantes de l'avenir



## Un facteur critique pour le succès...

**PENSER NATIONALEMENT, AGIR  
LOCALEMENT!**



10

connecting forces – securing futures

unir les forces garantes de l'avenir

