

"Deeds not Words"



Le changement du paradigme de la formation : toujours applicable, mais propre à chaque organisme

Septembre 2013

Brent Shea, chef adjoint

"Deeds not Words"



Au fil des ans...

- En 2004-2005 : visite de John Arnold et de Sandy Sweet.
- La haute direction a écouté, mais aucun plan immédiat relatif à l'apprentissage en ligne n'a été élaboré.
- Votre environnement local ou provincial a été influencé par l'« urgence » d'en adopter un (p. ex. de nombreux services comptaient sur le Collège de police de l'Ontario pour suivre la formation requise).
- L'adoption de l'apprentissage en ligne n'était pas une grande priorité.

"Deeds not Words"



Au fil des ans...

- Les discussions avaient tendance à porter sur l'identification des obstacles à l'apprentissage en ligne plutôt que sur l'adoption d'une proposition à valeur potentielle.
- Il a fallu un champion à l'interne pour progresser.
- En 2007 – première participation au congrès de Stanhope (les congrès de Stanhope offrent une excellente occasion d'en apprendre davantage sur les points positifs et la façon dont les obstacles ont été surmontés).

"Deeds not Words"



Au fil des ans...

- En 2008 – le Collège de police de l'Ontario (CPO) a formé un partenariat avec le RCSP pour offrir le cours de formation Advanced Patrol Training, ou APT (formation avancée en patrouille) et le cours General Investigation Training, ou GIT (formation générale en enquête); des économies de coûts évidentes.
- Le GIT est passé de 80 heures en classe à 40 heures + 16 heures en ligne @ 20 étudiants par classe = des économies annuelles de 19 670 \$.
- L'APT est passée de 40 heures en classe à 10 heures + 10,5 heures en ligne @ 30 étudiants par classe = des économies annuelles de 23 973 \$.
- Le cours Coach Officer est passé de 32 heures en classe à 10 heures + 2 heures en ligne @ 30 étudiants par classe = des économies annuelles de 24 588 \$.

"Deeds not Words"



Au fil des ans...

- En 2009, le service de police de London (LPS) a commencé à saisir plus d'occasions d'apprentissage en ligne.
- Le Conseil sectoriel de la police a financé des cours pertinents à l'échelle nationale avec une période d'inscription gratuite limitée.
- Un calendrier de cours continuellement amélioré.
- Il ne s'agit plus seulement d'une efficacité du point de vue économique mais aussi d'une efficacité au niveau des résultats de l'apprentissage.

"Deeds not Words"



Ce qui a fonctionné pour le LPS

- Une prestation mixte des cours pertinents du CPO dont on tire complètement parti (offerts au LPS et les services voisins y envoient leurs candidats).
- La formation des agents est maintenant offerte de façon beaucoup plus souple.
- Certains sujets ont été rendus obligatoires pour tous les membres, p. ex., Policiers et accidents de la route, Santé et sécurité, Protection personnelle, Staged Collisions (collisions simulées) et Stolen Innocence (Innocence perdue).

"Deeds not Words"



Aujourd'hui...

- Des cours orientés vers certaines spécialités (p. ex., les radars ou la traite des personnes).
- Des cours à l'appui de mesures correctives (p. ex. l'éthique, policiers et accidents de la route, le harcèlement en milieu de travail, Suspect Apprehension Pursuits ou SAP).
- Un programme de remboursement des cours pour l'apprentissage autodéterminé.
- En 2011 – un poste budgétaire annuel pour l'apprentissage en ligne.
- En 2012 – ouverture d'une classe équipée de 24 ordinateurs.
- En 2013 – mise en œuvre du portail du LPS.

"Deeds not Words"



Demain...

- La haute direction soutient pleinement l'apprentissage en ligne et les autres options d'apprentissage (p. ex. les webinaires).
- L'effectif des membres est tout à fait à l'aise avec l'apprentissage électronique.
- Il faut surmonter le défi lié aux augmentations du poste budgétaire par rapport aux coûts actuels irrécupérables liés au personnel (p. ex. le cours SAP @ 21 600 \$ par rapport au coût irrécupérable en personnel de la formation en classe).

"Deeds not Words"



MERCI

DES QUESTIONS?