



OPPLearn

Leçons tirées et orientation future





Le programme d'apprentissage en ligne au sein de l'O.P.P.

- Le système de gestion de l'apprentissage (SGA) de l'O.P.P. a été mis en place en 2007-2008 afin d'assurer le suivi des dossiers de formation de l'O.P.P.
- Après la mise en place du SGA de l'O.P.P., le programme d'apprentissage en ligne de l'O.P.P. a été lancé en mars 2010 avec l'introduction d'*OPPLearn*, la plateforme de l'apprentissage en ligne de l'O.P.P.
- L'Unité de l'apprentissage en ligne de l'O.P.P. comprend des spécialistes en conception pédagogique et en programmation multimédia qui relèvent du gestionnaire et de l'instructeur-chef, Unité de leadership et d'élaboration, PAP.



Structure organisationnelle de l'apprentissage en ligne





Mesures du rendement

- Depuis son lancement en mars 2010, le programme d'apprentissage en ligne de l'O.P.P. a comptabilisé à plus de 82 000 le nombre de cours en ligne complétés au moyen du portail d'*OPPLearn*.
- Le nombre de cours complétés a progressivement augmenté depuis 2010; 30 000 cours ont été complétés en ligne à l'aide du portail d'*OPPLearn* dans les 12 derniers mois.
- En moyenne, 3 000 utilisateurs uniques accèdent au portail d'*OPPLearn* chaque mois, contribuant ainsi à un total de 5 000 visites mensuelles.
- 140 vidéos de formation (O.P.P., OPVTA et autres) sont offertes par l'intermédiaire du portail d'*OPPLearn* aux utilisateurs de toute la province.



Apprentissage en ligne et défis du SGA

- Acceptation par l'organisation
 - Votre organisation est-elle prête à effectuer un changement? L'apprentissage en ligne est-il toujours perçu comme une formation de second niveau au sein de votre établissement? Obtenez-vous un transfert des connaissances?
 - La prestation en ligne a-t-elle des avantages par rapport aux méthodes plus conventionnelles? Distance et économies quant aux déplacements, aux emplacements et au modèle de déploiement.
 - Est-il possible d'intégrer l'apprentissage en ligne au calendrier des quarts et des déploiements?
- Disposez-vous de l'infrastructure nécessaire pour offrir la formation?
 - C.-à-d. suffisamment d'ordinateurs, un espace de bureau calme et des capacités de réseau.



Apprentissage en ligne et défis du SGA

- Coûts de mise en œuvre du SGA
 - Pouvez-vous subir les coûts et donneront-ils lieu à des rendements des investissements? Pouvez-vous subir les coûts de personnalisation pour assurer la correspondance avec vos processus?
- Serveurs et administration du SGA
 - Disposez-vous du soutien en TI nécessaire pour tenir à jour votre base de données, vos serveurs Web, y compris pour effectuer régulièrement des sauvegardes, des récupérations de données et des diagnostics de panne?
- Soutien et maintenance continus pour le programme
 - Avez-vous le personnel nécessaire pour offrir un soutien aux utilisateurs, y compris l'inscription aux cours, les problèmes de connexion, etc.?



Apprentissage en ligne et avantages du SGA

ACCÈS AU CONTENU DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

- Le contenu du cours d'apprentissage en ligne est offert à tout le personnel de l'O.P.P. sur demande.
- Possibilité de voir les collections de vidéos de formation.
- Un processus d'inscription aux cours offrant des options d'auto-inscription.
- Possibilité et capacité d'élaboration de cours personnalisés et rapides fondés sur les besoins de l'organisation.
- Du contenu propre à une région ou à un bureau est offert en fonction des emplacements des détachements.



Apprentissage en ligne et avantages du SGA

ACCÈS EN TEMPS RÉEL AUX DOSSIERS DE FORMATION

- Un accès en temps réel à la base de données répertoriant les dossiers de formation des employés.
- Des dossiers validés remontant à environ 1997.
- Un accès facile pour confirmer le statut, les dates, etc., de la formation de l'employé.
- Une option permettant à des membres du personnel désignés d'une région ou d'un bureau d'avoir accès aux données.
- Les dossiers de formation sont regroupés pour tous les cours de l'Académie, du CPO, des CPC et du CFLL.



Apprentissage en ligne et avantages du SGA

RAPPORTS DE CONFORMITÉ ET VÉRIFICATIONS

- Des rapports annuels sur la conformité de la Loi sur les services policiers (LSP) pour le Cours d'apprentissage en relations interpersonnelles.
- Des rapports toutes les deux semaines ou mensuels à l'intention des régions ou bureaux concernant la progression du suivi des cours actuels.
- La possibilité de concevoir des rapports de la conformité personnalisés, au besoin, actuellement offerts sur une base trimestrielle.
- La possibilité d'offrir un accès à des données pour d'autres secteurs de l'organisation, c.-à-d. les rapports d'étape sur la formation et la qualification pour le port d'armes à impulsions (AI).



Apprentissage en ligne et avantages du SGA

CAPACITÉS DES INSTRUCTEURS

- Les rôles propres à l'instructeur sont offerts aussi bien pour les cours en ligne que pour les cours conventionnels.
- La possibilité d'accéder à des cours et de mettre à jour l'état d'achèvement.
- L'offre d'options pour ajouter, supprimer ou modifier des listes d'étudiants.
- Un accès aux normes de formation du cours et aux documents connexes.
- L'offre d'options permettant d'inclure des forums et d'autres outils d'enseignement.



Apprentissage en ligne et avantages du SGA

PLANS DE RENDEMENT ET D'APPRENTISSAGE

- Possibilité de convertir les PPP et PPAP dans un format en ligne.
- Une structure des étapes adaptable au processus actuel.
- Un accès à des catalogues de cours de formation de la police pour les demandes de formation et les plans d'apprentissage.
- Des courriels de rappel pour remplir et approuver les plans.
- Des fonctions des rapports concernant les taux d'achèvement, la rapidité d'exécution, etc.



Que nous réserve l'avenir?

- Une prestation mixte continue combinant des cours conventionnels en classe et des modules d'étude préliminaire en ligne, lorsque cela est possible.
- La conception de modules d'apprentissage en ligne qui soient intéressants et interactifs, ciblés sur le développement de compétences de jugement et de prise de décisions efficaces par le recours à des scénarios de ramification.
- L'ajout de plans en matière de rendement à *OPPLearn*.
- L'offre aux étudiants d'un accès en ligne pour les demandes de cours et les inscriptions aux cours.
- L'ajout de notifications par courriel automatisées concernant les inscriptions aux cours, les mises à jour du plan en matière de rendement, etc.
- L'amélioration du contenu de la formation et des ressources du portail *OPPLearn* afin d'offrir un guichet unique pour accéder aux ressources de formation.



Que nous réserve l'avenir?

- L'ajout d'applications d'apprentissage et de cours mobiles (m) pour permettre aux utilisateurs d'accéder à du contenu d'apprentissage sur leurs appareils mobiles.
- L'ajout d'une boucle de rétroaction pour offrir aux étudiants des occasions de fournir leurs commentaires sur les cours et de corriger les divergences dans les données des employés.
- Un recours accru aux webinaires tels que la récente série de séminaires de sensibilisation à la culture autochtone.
- L'ajout de forums aux fins de discussion avant et après les cours et de distribution des ressources de cours.
- Des capacités d'établissement de rapports améliorées pour les administrateurs de région ou bureau, y compris un accès en temps réel aux dossiers et rapports d'apprentissage.